

RESOLUCIÓN DE GERENCIA N° 049-2015-GG-IIRSANORTE

RECLAMO N°: 000025 – UNIDAD DE PEAJE DE PAITA
RECLAMANTE: VICTOR PALACIOS PANTA
RECLAMO: DAÑO O PÉRDIDA EN PERJUICIO DEL USUARIO

Piura, 27 de noviembre de 2015

VISTO:

El reclamo interpuesto por el Sr. Víctor Palacios Panta, indicando que dirigiéndose de Piura hacia Paita a 1 km de la Unidad de Peaje pasó un volquete de placa D8W-921 el cual arrojó una piedra impactando en el parabrisas de su camioneta de la Empresa Certificaciones del Perú S.A.

CONSIDERANDO:

1. Que, con fecha 15 de mayo de 2015, se publicó en el Diario Oficial El Peruano el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 547-2015-CD-OSITRAN, (en adelante El Reglamento), que rige para los reclamos o controversias que se presenten a partir del día siguiente de la publicación del mismo.
2. Que, el Sr. Víctor Palacios Panta, quien en la Hoja de Reclamos no ha dejado consignado documento de identidad, solo ha precisado la Razón Social CERPER S.A con RUC 20100011884 (en adelante, el Reclamante), presentó un reclamo a través de la Unidad de Peaje Paita, indicando que dirigiéndose de Piura hacia Paita a 1 km de la Unidad de Peaje pasó un volquete de placa D8W-921 el cual arrojó una piedra impactando en el parabrisas de su camioneta de la Empresa Certificaciones del Perú S.A.
3. Que, para resolver el fondo del reclamo es preciso mencionar previamente las obligaciones a cargo de la Concesionaria IIRSA Norte, previstas en el Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para la ejecución de los trabajos de construcción, rehabilitación, mejoramiento, conservación, mantenimiento y operación de los Tramos Viales del Eje Multimodal Amazonas Norte, que comprende desde Paita hasta Yurimaguas.
4. Que, en el marco de ello, la Concesionaria realiza actividades de mantenimiento rutinario, periódico y de emergencia, destinadas a la conservación de la vía concesionada y los bienes que forman parte de ella, en conformidad con los términos indicados en el Contrato de Concesión.
5. Que, en relación a la infraestructura de la carretera, la Concesionaria atiende diligentemente el mantenimiento y conservación de toda la carretera IIRSA Norte conforme estipulado en el Contrato de Concesión, a fin de asegurar la transitabilidad y seguridad de los usuarios. Estas labores comprenden la limpieza de las vías a fin de que no existan obstáculos que limiten la transitabilidad ni exponga la seguridad del usuario, como sería el caso de piedras que fueran impulsadas por el paso de un camión o vehículo pesado sobre ellas.
6. Que, se ha solicitado el descargo al personal de la Unidad de Peaje, a fin de verificar ambas versiones.
7. Que, en relación al reclamo interpuesto, es preciso mencionar que como parte del protocolo de seguridad, a las unidades (volquetes) que transportan material, se le colocan mallas de seguridad en las tolvas para evitar la caída del material transportado durante su recorrido. Por otro lado, las unidades (volquetes) transitan por una vía alterna de la carretera, acondicionada con el fin de evitar situaciones de riesgo para los usuarios.
8. Que, se ha verificado que la unidad (volquete) mencionado por el Reclamante, se encontraba prestando el servicio de transporte en otro frente de trabajo distante de la progresiva aproximada que menciona el Reclamante.
9. Que, por estas consideraciones, y de conformidad con lo establecido en el Artículo 40 del Reglamento, se

RESUELVE:

PRIMERO: Declarar **INFUNDADO** el reclamo formulado por el Sr. Víctor Palacios Panta.

SEGUNDO: El Reclamante podrá interponer ante el Tribunal de Solución de Controversias, los recursos establecidos en el artículo 54 y dentro del plazo indicado en el artículo 55 del Reglamento.

TERCERO: **NOTIFICAR** la presente Resolución al Reclamante en la dirección Av. Santa Rosa N° 601 - La Perla – Callao o la dirección electrónica jespinoza@cerper.com, consignada por el Reclamante en su Reclamo para ser notificado.

CUARTO: **DISPONER** la difusión de la presente Resolución en la página web de la Concesionaria (www.iirsanorte.com.pe).

QUINTO: La Concesionaria IIRSA Norte trabaja permanentemente para brindar a los usuarios de la carretera un servicio de calidad. Asimismo, nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día, todos los días del año.

Atentamente,


GERMÁN VANEGAS VARGAS
CONCESIONARIA IIRSA NORTE S.A.

