

RESOLUCIÓN DE GERENCIA N° 024-2014-GO-IIRSANORTE

**CARGO**

RECLAMO N° : 00051 – UNIDAD DE PEAJE OLMOS  
 RECLAMANTE : FRANCISCO CAMINO ACHA  
 RECLAMO : GIBAS O ROMPEMUELLES

Piura, 09 de octubre de 2014

**VISTO:**

El reclamo interpuesto por el Sr. Francisco Camino Acha, respecto a la falta de señalización y pintado de los rompemuelles en la carretera IIRSA Norte.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, con fecha 11 de junio de 2011, se publicó en el Diario Oficial El Peruano el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 019-2011-CD-OSITRAN, (en adelante El Reglamento), que rige para los reclamos o controversias que se presenten a partir del día siguiente de la publicación del mismo.
2. Que, el 30 de septiembre de 2014, el Sr. Francisco Camino Acha, identificado con DNI N° 02823593 (en adelante, el Reclamante), presentó un reclamo en la Unidad de Peaje de Olmos, mediante el cual indica la existencia de rompemuelles que no cuentan con la señalización y el pintado adecuado.
3. Que, para resolver el fondo del reclamo es preciso analizar previamente las obligaciones a cargo de la Concesionaria IIRSA Norte, previstas en el Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, en representación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), para la ejecución de los trabajos de construcción, rehabilitación, mejoramiento, conservación, mantenimiento y operación de los Tramos Viales del Eje Multimodal Amazonas Norte, que comprende desde Paita hasta Yurimaguas.
4. Que, en el marco de ello, la Concesionaria realiza actividades de mantenimiento rutinario, periódico y de emergencia, destinadas a la conservación de la vía concesionada y los bienes que forman parte de ella, en conformidad con los términos indicados en el Contrato de Concesión.
5. Que, a lo largo de la carretera IIRSA Norte, existen rompemuelles artesanales colocados por terceras personas ajenas a la Concesionaria IIRSA Norte, de manera ilegal y sin contar con la autorización correspondiente e incumpliendo lo establecido en la Norma Técnica Peruana, los cuales no forman parte de las obras que corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el MTC.
6. Que, debido a la resistencia de la población cercana a los lugares donde se colocan los referidos rompemuelles para el retiro de las mismas, ha sido necesario que el Estado Peruano, a través de la Procuraduría Pública del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, tome las medidas legales pertinentes, a efectos de buscar una solución a dicha problemática.
7. Que, por estas consideraciones, y de conformidad con lo establecido en el Artículo 40 del Reglamento, se

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar **INFUNDADO** el reclamo formulado por el Sr. Francisco Camino Acha, referente a la existencias de rompemuelles sin señalización y pintado correspondiente.

**SEGUNDO:** El Reclamante podrá interponer ante el Tribunal de Solución de Controversias, los recursos establecidos en el artículo 54 y dentro del plazo indicado en el artículo 55 del Reglamento.

**TERCERO:** **NOTIFICAR** la presente Resolución al Reclamante en la dirección AAHH Los Algarrobos Mz F Lote 16 – 1 Etapa - Piura

**CUARTO:** **DISPONER** la difusión de la presente Resolución en el portal institucional de la Concesionaria ([www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe)).

**QUINTO:** La Concesionaria IIRSA Norte trabaja permanentemente para brindar a los usuarios de la carretera un servicio de calidad. Asimismo, nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día, todos los días del año.

Atentamente,



GERMÁN VANEGAS VARGAS  
 Concesionaria IIRSA Norte

*Yuliana Garcia Flores*

Yuliana Garcia Flores

41772569

13/10/14

11:45 a.m



11419721860

CARGO ADJUNTO FOLIOS \_\_\_\_\_  
 PIURA COORD \_\_\_\_\_

**OLVA COURIER**  
 El servicio más grande del Perú