

RESOLUCIÓN DE GERENCIA N° 011-2014-GO-IIRSANORTE

CARGO

RECLAMO N° : 00049 – UNIDAD DE PEAJE OLMOS
RECLAMANTE : ZENON ARISTA LOPEZ
RECLAMO : GIBAS O ROMPEMUELLES

Piura, 18 de agosto de 2014

VISTO:

El reclamo interpuesto por el Sr. Zenón Arista Lopez, respecto a la falta de señalización de los rompemuelles en la carretera IIRSA Norte.

CONSIDERANDO:

1. Que, con fecha 11 de junio de 2011, se publicó en el Diario Oficial El Peruano el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 019-2011-CD-OSITRAN, (en adelante El Reglamento), que rige para los reclamos o controversias que se presenten a partir del día siguiente de la publicación del mismo.
2. Que, el 05 de agosto de 2014, el Sr. Zenón Arista Lopez, identificado con DNI N° 00119531 (en adelante, el Reclamante), presentó un reclamo en la Unidad de Peaje de Olmos, mediante el cual indica la existencia de rompemuelles que no cuentan con la señalización adecuada.
3. Que, para resolver el fondo del reclamo es preciso analizar previamente las obligaciones a cargo de la Concesionaria IIRSA Norte, previstas en el Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, en representación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), para la ejecución de los trabajos de construcción, rehabilitación, mejoramiento, conservación, mantenimiento y operación de los Tramos Viales del Eje Multimodal Amazonas Norte, que comprende desde Paita hasta Yurimaguas.
4. Que, en el marco de ello, la Concesionaria realiza actividades de mantenimiento rutinario, periódico y de emergencia, destinadas a la conservación de la vía concesionada y los bienes que forman parte de ella, en conformidad con los términos indicados en el Contrato de Concesión.
5. Que, a lo largo de la carretera IIRSA Norte, existen rompemuelles artesanales colocados por terceras personas ajenas a la Concesionaria IIRSA Norte, de manera ilegal y sin contar con la autorización correspondiente e incumpliendo lo establecido en la Norma Técnica Peruana, los cuales no forman parte de las obras que corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el MTC.
6. Que, debido a la resistencia de la población cercana a los lugares donde se colocan los referidos rompemuelles para el retiro de las mismas, ha sido necesario que el Estado Peruano, a través de la Procuraduría Pública del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, tome las medidas legales pertinentes, a efectos de buscar una solución a dicha problemática.
7. Que, por estas consideraciones, y de conformidad con lo establecido en el Artículo 40 del Reglamento, se

RESUELVE:

PRIMERO: Declarar **INFUNDADO** el reclamo formulado por el Sr. Zenón Arista Lopez, referente a la existencias de rompemuelles sin señalización.

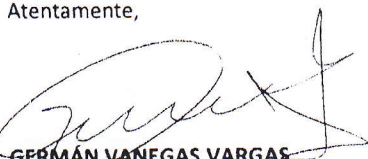
SEGUNDO: El Reclamante podrá interponer ante el Tribunal de Solución de Controversias, los recursos establecidos en el artículo 54 y dentro del plazo indicado en el artículo 55 del Reglamento.

TERCERO: **NOTIFICAR** la presente Resolución al Reclamante en la dirección Circunvalación Mz B Lt 25 – El Agustino - Lima.

CUARTO: **DISPONER** la difusión de la presente Resolución en el portal institucional de la Concesionaria (www.iirsanorte.com.pe).

QUINTO: La Concesionaria IIRSA Norte trabaja permanentemente para brindar a los usuarios de la carretera un servicio de calidad. Asimismo, nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día, todos los días del año.

Atentamente,


GERMÁN VANEGAS VARGAS
Concesionaria IIRSA Norte



11419712335

CARGO ADJUNTO
PIURA

FOLIOS
COORD

OLVA COURIER
El courier más grande del Perú





INFORME DE DEVOLUCION

Documento: *1111111111* Fecha: *3-9-14*

Destinatario: *XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX* Remito: *19712335*

Dirección:

1.- Este documento no se entregó por el siguiente motivo:

- Se mudaron
- No conocen al consignado
- No se acercaron a la oficina a recogerlo
- El local está vacío (describir el inmueble en el Pto. 2)
- Consignado ausente
- Funciona otra Empresa
- Faltan datos para la entrega (Calle, Mz., Lote, #, Urb.)
- Se negaron a recibir (indicar el motivo)

2.- Describir características externas del inmueble.

Pisos: Puertas: Ventanas:

Color de paredes: Suministro:

3.- Otras Observaciones: *FALTAN DATOS de cens. 1 o referencias, se llama al Tío para por Telf. y Adujo desconocer el documento.*

OLVA COURIER S.A.C.
Encargado de Devolución
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Santiago Polo Miranda
Yuri Santiago
Calle 88888888

NOTA DE DEVOLUCIÓN DE OLVA COURIER

Remitente: PIURA
Dirección:
Distrito:
Area:
Teléfono: F. Devolución: 08/08/2014

Remito: 14 - 19712335

Consignado:

Observación:

Dirección incorrecta (FALTAN DATOS LA URB O REF. SE LLAMO POR TELF. Y ADUJO DESCONOCER EL DOCUMENTO)

Fecha de asignación 08/09/2014 10:55:17

Salida: 2 DNI/OP:

Encargado de Devolución MELISSA PACHAS

Teléfono: 714-0909 Operador DOC. EN ESPERA NACIÓN