

Piura, 08 de febrero de 2014

Carta N° 660-GO&M-REC

Señor:

WILLY ARTURO HUERTA OLIVAS

Jr. Francisco Bolognesi N°346- Playa Rimac
Callao.-

Asunto: Reclamo en la unidad de Peaje de Olmos

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado en la Unidad de Peaje Olmos, respecto a su solicitud de servicio de auxilio mecánico y la mala atención al usuario.

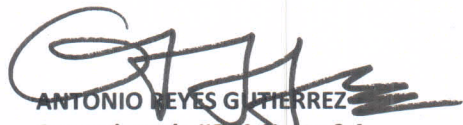
Al respecto, le indicamos que el servicio de grúa se activó diligentemente, conforme con los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Con respecto a su comunicación a través del Poste SOS N° 27, le indicamos que conforme a lo indicado en el Contrato de Concesión, la duración de las llamadas de 5 minutos, luego de pasado dicho tiempo se corta, por lo que es preciso que el usuario vuelva a llamar.

Cabe precisar que el personal de la Concesionaria IIRSA Norte se encuentra siempre dispuesto en brindar un servicio de calidad y calidez al usuario.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,



ANTONIO REYES GUTIERREZ
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

Fecha: 17/02/14

Señores:

1.- El documento no pudo ser entregado al consignado por cuanto

- Se Muddó
- No se acercaron a recoger a oficina
- Local Vacío
- Dirección equivocada
- Consigna ausente
- Faltan datos (calle, Mz, Lte, Números, Urb.)
- Funciona otra empresa
- No conocen al consignado
- No tienen ninguna relación con el consignado
- Se negaron a recibir
- No hubo nadie, se dejó aviso de vista
- Falleció

2.- Se procede a describir las características externas del inmueble:

Nº de pisos..... Puertas..... Ventanas.....
Color de paredes..... Nº Suministro.....

3.- Otras observaciones: No se encontró la
dirección consignada en el reclamo
y el número de celular está fuera de servicio

Firma

