

IRSA NORTE

DATA PATA
25 NOV 2013
HORA: 8:26 PM

CAR



Piura, 20 de noviembre de 2013

Carta N° 611-GO&M-REC

Señora:
[Redacted]
Piura.

11917544336
CARGO ADJUNTO FOLIO 01
PIURA 0000
OLVA
El mundo está pagando en Perú

Asunto: Reclamo asentado a través del Centro de Control de Operaciones de la Concesionaria IRSA Norte

Es grato dirigimos a usted en atención a su reclamo asentado a través del Centro de Control de Operaciones de la Concesionaria IRSA Norte, el día 16.11.2013, respecto a la calidad en la atención del personal de la Unidad de Peaje de Paita, debido a una falla en el equipo de cómputo.

Sobre el particular, le indicamos que en el caso el sistema presente alguna falla, el personal de la unidad de peaje considera a bien re-direccionar los vehículos hacia otra de las vías, a fin de brindar una pronta atención a los usuarios y evitar que se origine congestión vehicular.

Cabe precisar que la Concesionaria IRSA Norte trabaja permanentemente para brindar a los usuarios de la carretera un servicio de calidad, por lo que agradecemos su comunicación y la consideraremos a fin de adoptar las medidas que sean pertinentes.

Finalmente, lo invitamos a visitar nuestra página web www.irsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones - LCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

GERMÁN VANEGAS VARGAS
Concesionaria IRSA Norte S.A.



Oficina Lima
Av. Victor Andrés Belaúnde, 280 oficina 502
San Isidro | Lima | Perú
www.odetrecht.com

Oficina Piura
Av. Luis Eguiguren, 826 - Mz. C Lote 10 y 11
Urb. La Tina | Piura | Perú

