

IIRSA NORTE

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

Piura, 08 de noviembre de 2013

Carta N° 606-GO&M-REC

Señor:

Alexander Sinecio Rioja Jimenez

Alfredo Vasquez N° 508

Jaén.-

Asunto: Reclamo asentado en el Centro de Control de Operaciones

Es grato dirigirnos a usted en atención a su reclamo asentado a través del Centro de Control de Operaciones de la Concesionaria IIRSA Norte, respecto al supuesto mal uso de paletas de seguridad para el pase de vehículos por parte de los vigías, durante los trabajos de pintura que se vienen ejecutando a la altura del Puente El Silencio, pudiendo producir un accidente de tránsito.

Al respecto, le indicamos que hemos efectuado las averiguaciones del caso, conociendo que la situación de inseguridad fue generada por el chofer de un bus de una empresa de transportes de la zona, quien se apresuró en su trayecto pasando por encima de los conos de seguridad que se habían colocados para el cierre del carril. Asimismo, en la mencionada zona se ha colocado la señalización provisional respectiva y el personal que viene laborando, cuenta con todos los implementos de seguridad, a fin de brindar seguridad a los usuarios de la vía y evitar cualquier accidente.

Sin perjuicio de lo mencionado, adoptaremos oportunamente las medidas correctivas que resulten necesarias.

Finalmente, agradecemos su comunicación y lo invitamos a visitar nuestra página web www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año

Atentamente,

ANTONIO REYES GUTIERREZ
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

Handwritten note:
27722585
Orlando Jimenez Rubio
19-11-13
12: pm