



IIRSA NORTE

Piura, 24 de septiembre del 2013



Carta N° 586-GO&M-VARIOS

**CARGO**

Señor:

**Louis Jack Chughen Barragan.**  
Paul Harris N°1461 – La Victoria  
Chiclayo.-

**Asunto : Reclamo Unidad de Peaje Olmos.**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado en el Libro de Reclamos de la Unidad de Peaje de Olmos, referente a que no se brindó el servicio de auxilio mecánico en la zona del Puente El Silencio, así como la mala atención al usuario en el cobro del peaje.

Al respecto, le informamos que hemos hecho las averiguaciones del caso y no contamos con ninguna comunicación referente al requerimiento de grúas.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones - CCO (Tel. 073-323204 RDM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 h

Atentamente,

**ANTONIO REYES GÚTIERREZ**  
**Concesionaria IIRSA Norte S.A.**

Concesionaria IIRSA Norte S.A.  
MATRIZ: Av. Víctor Andrés Belaunde 171, Of.201, San Isidro, Lima. Tel. (01)217-4050, Fax (01)221-5964•PIURAAV. La Vega N°504 Pueblo Viejo, Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas. Tel. (041)47-5152 • TARAPOTO Jr. Augusto B. Leguía

**OLVA COURIER**  
El courier más grande del Perú

**INFORME DE DEVOLUCION**

Documento: IIRSA NORTE Fecha: \_\_\_\_\_  
Destinatario: Louis chughen Remito: 11317544233  
Dirección: \_\_\_\_\_

1.- Este documento no se entregó por el siguiente motivo:

- Se mudaron
- No conocen al consignado
- No se acercaron a la oficina a recogerlo
- El local está vacío (describir el inmueble en el Pto. 2.)
- Consignado ausente
- Funciona otra Empresa
- Falta datos para la entrega (Calle, Mz., Lote, #, Urb)
- Se negaron a recibir (Indicar motivo)

2.- Describir características externas del inmueble

Pisos: 1 Puertas: meda Ventanas: \_\_\_\_\_  
Color de Paredes: Blanco Suministro: 26430900

3.- Otras Observaciones: Indican que el sr. es inquilino y poro viajando no se le encuentra

**OLVA COURIER**

**De:** LOUIS JACK CHUGHEN BARRAGAN [mailto:ljchughen@gmail.com]

**Enviado el:** miércoles, 09 de octubre de 2013 03:57 p.m.

**Para:** Coordinacion CCO

**Asunto:** Re: Reclamo UP Olmos

**Señorita:**

**ANGELICA ZUÑIGA FIESTAS**

Coordinador CCO

Proyecto IIRSA Norte .

Referencia: Carta N° 586 - GOyM - VARIOS.

Agradezco la debida atención, al reclamo presentado.  
Atte.

Louis Chughen Barragan.

80482468