



Piura, 10 de septiembre del 2013

**Carta N° 582-GO&M-VARIOS**

Señor:

**Nixon Olker Cieza Campos**  
Av. Cajamarca N°480 – Naranjos  
Sen Martín.

**CARGO**

Asunto : **Reclamo Centro de Control de Operaciones.**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), mediante la cual nos comunica que a la altura el Peaje Pedro Ruiz, se encuentra una cuneta sin rejilla; perjudicando vehículos que transitan por esta zona.

Al respecto, le informamos que estamos haciendo las averiguaciones del caso, con el fin de tomar las medidas correctivas que se ameriten.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsnorte.com.pe](http://www.iirsnorte.com.pe), en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

**ANTONIO REYES GÜTIERREZ**  
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

40631308  
**NIXON OLKER CIEZA CAMPOS**  
(4-09-13)