



IIRSA NORTE



11215566309

FOLIOS

COORD

CARGO ADJUNTO

OLVA COURIER

El courier más grande del Perú

OLVA PIURA

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



Piura, 02 de abril de 2013

CARGO

**Carta N° 400-GO&M-VARIOS**

Señor:

**MARCO ANTONIO MORI BENAVIDES**

AA.HH La Primavera Mza. B-1 Lote 13, Castilla (980129572)

Piura.-

**Asunto: Reclamo Falta de Sencillo para vueltos – Centro de Control de Operaciones**

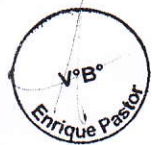
De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado a través de nuestro Centro de Control de Operaciones el día 30-03-2013, referido a la falta de sencillo para brindar vuelto en nuestra unidad de peaje de Paita.

Al respecto, le indicamos que en el momento que los usuarios efectúan el pago de la tarifa del peaje, nuestro personal procede a consultar si cuentan con sencillo, con la finalidad de facilitar la operación en las Unidades de Peaje y así disminuir los tiempos de espera. Asimismo, cabe señalar que nuestro personal se encuentra debidamente capacitado para actuar y brindar la atención más idónea y apropiada a los usuarios del servicio.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,



**GERMÁN VANEGAS VARGAS**

**Concesionaria IIRSA Norte S.A.**

026 28557  
Amalia Ojeda Rivero  
06-04-13  
4:00p

Concesionaria IIRSA Norte S.A.

MATRIZ Av. Victor Andrés Belaunde 171, Of. 201, San Isidro, Lima. Tel. (01)217-4050, Fax (01)221-5964-PIURA Av. Luis Eguiguren N° 826 Mz C Lote 10 y 11, Urb. La Tina, Piura. Tel. (073)323-391 • BAGUA Esquina Jr. Atahualpa con Av. Chachapoyas S/N, Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas. Tel. (041)47-5152 • TARAPOTO Jr. San Pedro del Ursua N° 471-475, Tarapoto, San Martín. Tel. (042)53-2082