



IIRSA NORTE

Piura, 01 de abril de 2013

Carta N° 398-GO&M-VARIOS



11215566310

FOLIOS **OLVA COURIER**
El courier más grande del Perú

COORD
CARGO ADJUNTO

CARGO



Señor:

JORGE LUIS SANTA MARIA SERRA

Pasaje Los Corales 154 - Barrio Circunvalación (entre el MTC y el colegio San Miguel Perez)

#961089376

Tarapoto.-

Asunto: Reclamo Hundimiento de carpeta - Centro de Control de Operaciones

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO) el día 23-03-2013, referido al hundimiento de carpeta en el sector San José.

Al respecto, le indicamos que dicho sector presenta un problema de inestabilidad por efectos geotécnicos, el cual debe ser resuelto a través de la ejecución de una obra de mayor alcance; en tal sentido, nos encontramos realizando los trámites necesarios en coordinación con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la ejecución de la mencionada obra.

Sin perjuicio a lo antes señalado, le informamos que estamos ejecutando trabajos de corte y nivelación para disminuir el desnivel en el sector; posteriormente se estará procediendo a imprimirlo y sellar con asfalto en frío (emulsión). De esta manera la transitabilidad y seguridad del sector se encuentra restablecida. Al respecto, adjunto un panel fotográfico que muestra los trabajos señalados en el párrafo anterior.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.



Atentamente,

[Handwritten signature]

GERMAN VANEGAS VARGAS
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

[Handwritten signature: Jorge Santa María Serra]
[Handwritten text: CCO 989376]
[Handwritten date: 7/05-04-13]
[Handwritten time: 10:50am]