



IIRSA NORTE

CARGO



Piura, 18 de Marzo del 2013

Carta N°396-GO&M-VARIOS



Señor:

KENY RUIZ VARGAS

Jr Choclino Mz G Lote 9

Banda de Shilcayo

FOLIOS

OLVA COURIER
El courier más grande del Perú

COORD

CARGO ADJUNTO

OLVA PIURA

Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido al desnivel que se encuentra a la altura del puente Sisayacu (progresiva 49+000).

Al respecto, es necesario precisar que dicho sector presenta un problema de inestabilidad por efectos geotécnicos, este problema debe ser resuelto a través de la ejecución de una obra de mayor alcance; en tal sentido, nos encontramos realizando los trámites necesarios en coordinación con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la ejecución de la mencionada obra. Sin perjuicio a lo antes señalado, le informamos que hemos ejecutado trabajos para disminuir el referido desnivel en el sector, tal como se puede apreciar en el panel fotográfico adjunto.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

GERMAN VANEGAS VARGAS
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

32486600

02/04/2013