



IIRSA NORTE

Piura, 06 de marzo del 2013

Carta N° 386-GO&M-VARIOS

Señor:

**ALAN GARCIA GRANDEZ**

Guillermo Dance 2314 – Cercado de Lima  
Lima

**Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido a la demora en la atención del servicio de grúa.

Sobre el particular, cumplimos con informarle que todas nuestras obligaciones vinculadas con la Operación de la carretera desde Paita hasta Yurimaguas (955 Km aprox.), entre las cuales se incluye el servicio gratuito de grúas, están siendo cumplidas en estricta sujeción a los términos y condiciones establecidos en la cláusula 8.12, literal b) y en el numeral 7.21 del Anexo I del Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente y el tenor de su Reclamo, lamentamos comunicarle que, en virtud de lo establecido en el literal b) del Art. VII 4 del Reglamento de Atención de Reclamos, debemos declarar IMPROCEDENTE el mismo.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

**GERMAN VANEGAS VARGAS**

**Concesionaria IIRSA Norte S.A.**



11215566295

FOLIOS

COORD

CARGO ADJUNTO

**OLVA COURIER**  
El courier más grande del Perú

OLVA PIURA

**CARGO**



**INFORME DE DEVOLUCION**

Documento: SOLUS. Fecha: 11/3/13

Destinatario: ..... Remito: .....

Dirección: .....

1.- Este documento no se entregó por el siguiente motivo:

- Se mudaron
- No conocen al consignado
- No se acercaron a la oficina a recogerlo
- El local está vacío (describir el inmueble en el Pto. 2)
- Consignado ausente
- Funciona otra Empresa
- Faltan datos para la entrega (Calle, Mz., Lote, #, Urb.)
- Se negaron a recibir (indicar el motivo)

2.- Describir características externas del inmueble.

Pisos: ..... Puertas: ..... Ventanas: .....  
Color de paredes: ..... Suministro: .....

3.- Otras Observaciones: NO ESTO  
NUMERACION

Zog.  
Encargado de Devolución