



IIRSA NORTE

Piura, 01 de marzo del 2013

**Carta N° 385-GO&M-VARIOS**



11215566294

FOLIOS

COORD

CARGO ADJUNTO



OLVA PIURA



Señor:

**JHONY JAVIER BARBOZA GONZALES**

Jr Florida S/N – Pomacochas

Bongará

**CARGO**

**Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido a la existencia de rompemuelleres muy altos en el sector cercano al caserío El Progreso.

Al respecto, le informamos que estos rompemuelleres artesanales no forman parte de las obras que nos corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); estos rompemuelleres han sido colocadas por terceras personas ajenas a la Concesionaria. Por tal motivo, hemos tomado todas las medidas previstas contractualmente y venimos realizando nuestros mejores esfuerzos para retirarlos.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

**GERMAN VANEGAS VARGAS**  
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

**INFORME DE DEVOLUCION**

REMITO N: 12-15566294

PISOS \_\_\_\_\_ VENTANAS \_\_\_\_\_

COLOR FACHADA \_\_\_\_\_ PUERTAS \_\_\_\_\_ NUMERO SUMINISTRO \_\_\_\_\_

**DETALLE MOTIVO:**

<input checked="" type="checkbox"/> DIRECCION INCORRECTA	<input type="checkbox"/> NO SE ACERCO A RECOGER
<input type="checkbox"/> SE MUDO	<input type="checkbox"/> EXTRAVIADOS
<input type="checkbox"/> PERSONA FALLECIO	<input type="checkbox"/> RETRASO EN LA LLEGADA
<input type="checkbox"/> AUSENTE/NO UBICADO	<input type="checkbox"/> ROBADO(A MENSAJERO)
<input type="checkbox"/> NO QUIERE RECIBIR	<input type="checkbox"/> TELF/CEL NO RESPONDE
<input type="checkbox"/> DESCONOCIDO/NO DA RAZON	<input type="checkbox"/> TELF/CEL ERRADO
<input type="checkbox"/> VISITADO POR 2DA VEZ	

OBS: EL DOCUMENTO NO PERTENECE A POMACOCCHA DIRECCI

COD. OPE \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_

12/03/13