



IIRSA NORTE

Piura, 01 de marzo del 2013

Carta N° 385-GO&M-VARIOS



11215566294

FOLIOS

COORD

CARGO ADJUNTO



OLVA PIURA



Señor:

JHONY JAVIER BARBOZA GONZALES

Jr Florida S/N – Pomacochas

Bongará

CARGO

Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido a la existencia de rompemuelleres muy altos en el sector cercano al caserío El Progreso.

Al respecto, le informamos que estos rompemuelleres artesanales no forman parte de las obras que nos corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); estos rompemuelleres han sido colocadas por terceras personas ajenas a la Concesionaria. Por tal motivo, hemos tomado todas las medidas previstas contractualmente y venimos realizando nuestros mejores esfuerzos para retirarlos.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

GERMAN VANEGAS VARGAS
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

INFORME DE DEVOLUCION

REMITO N: 12-15566294

PISOS _____ VENTANAS _____

COLOR FACHADA _____ PUERTAS _____ NUMERO SUMINISTRO _____

DETALLE MOTIVO:

DIRECCION INCORRECTA

SE MUDO

PERSONA FALLECIO

AUSENTE/NO UBICADO

NO QUIERE RECIBIR

DESCONOCIDO/NO DA RAZON

VISITADO POR 2DA VEZ

NO SE ACERCO A RECOGER

EXTRAVIOS

RETRASO EN LA LLEGADA

ROBADO(A MENSAJERO)

TELF/CEL NO RESPONDE

TELF/CEL ERRADO

OBS: EL DOCUMENTO NO PERTENECE A POMACOCCHA DIRECCI

COD. OPE _____ DNI _____

12/03/13