



IIRSA NORTE

Piura, 01 de marzo del 2013

Carta N° 384-GO&M-VARIOS

Señor:

**ARTURO FLORES BECERRA**

Ricardo Palma 449- Nueva Cajamarca  
Rioja

**Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido a la existencia de rompemuelles muy altos en el sector cercano al caserío El Progreso.

Al respecto, le informamos que estos rompemuelles artesanales no forman parte de las obras que nos corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); estos rompemuelles han sido colocadas por terceras personas ajenas a la Concesionaria. Por tal motivo, hemos tomado todas las medidas previstas contractualmente y venimos realizando nuestros mejores esfuerzos para retirarlos.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

**GÉRMAN VANEGAS VARGAS**  
Concesionaria IIRSA Norte S.A.



11215566293

FOLIOS

COORD

CARGO ADJUNTO

**OLVA COURIER**  
El courier más grande del Perú

OLVA PIURA

**CARGO**

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification





## INFORME DE DEVOLUCION

Documento:..... Fecha: 23/3/13  
Destinatario: OLVA P2009 Remito: 15566293  
Dirección:.....

### 1.- Este documento no se entregó por el siguiente motivo:

- Se mudaron
- No conocen al consignado
- No se acercaron a la oficina a recogerlo
- El local está vacío (describir el inmueble en el Pto. 2)
- Consignado ausente
- Funciona otra Empresa
- Faltan datos para la entrega (Calle, Mz, Lote, #, Urb)
- Se negaron a recibir (indicar el motivo)

### 2.- Describir características externas del inmueble.

Pisos:..... Puertas:..... Ventanas:.....  
Color de paredes:..... Suministro:.....

### 3.- Otras Observaciones:

.....  
.....  
.....

  
Encargado de Devolución