



IIRSA NORTE

Piura, 25 de febrero del 2013

**Carta N°380-GO&M-VARIOS**

Señor:

**EVER RAMÍREZ REGALADO**

Jr. Sacchuaman N° 513-Bongará  
Amazonas

**Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido a la existencia de rompemuelleres mal contruidos en el sector del caserío El Progreso.

Al respecto, le informamos que estos rompemuelleres artesanales no forman parte de las obras que nos corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); estos rompemuelleres han sido colocadas por terceras personas ajenas a la Concesionaria. Por tal motivo, hemos tomado todas las medidas previstas contractualmente y venimos realizando nuestros mejores esfuerzos para retirarlos.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

**GERMAN VANEGAS VARGAS**  
Concesionaria IIRSA Norte S.A.



11215566288

FOLIOS

COORD

CARGO ADJUNTO

OLVA PIURA

**OLVA COURIER**  
El courier más grande del Perú

**CARGO**

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification





OLVA COURIER

INFORME DE DEVOLUCION

Señores: OLVA PEURA Fecha: 27/03/13

De: OLVA CHOCHAROYAS Remito: 12-15566239

1.- El Documento no pudo ser entregado por el siguiente motivo:

- Se Mudaron
Se Negaron Recibir
Consignado Ausente
Inmueble Vacío
No Conocen al Consignado
Funciona Otra Empresa
Faltan Datos: N°(X), Urb( ), Mz( ), Lte( ), Calle( ), Av( ), Psj( ), Etap( ), Dist( )
No hubo nadie, se dejó constancia de visita
Descönocen el Documento
Dirección No Existe: N°( ), Urb( ), Mz( ), Lte( ), Calle( ), Av( ), Psj( ), Etap( )
Dejo de Trabajar Ahí
No se acercaron a oficina a recogerlo
Terreno sin Construir
A Solicitud de Oficina Principal

2.- Se procede a describir las características externas del inmueble:

N° de pisos: Color de la Fachada:
Medidor de Luz N° Detalles

3.- Otras Observaciones: (Fundamentar Opción marcada) SE INDAGO POR LA DIRECCION INDICADA, PERO NO CONOCEN AL CONSIGNADO.
Nombres y Apellidos: JHONY M. TAFUR PORTOCARRERO
DNI N°: 44835877 Firma:
Operador - Responsable