



IIRSA NORTE

Piura, 25 de febrero del 2013

**Carta N°379-GO&M-VARIOS**

Señor:

**MANUEL ZUTA TOMANGUILLA**

C.P Aguas Claras-S/N

Carretera Fernando Belaunde Terri - Rioja

**Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido a la existencia de rompemuelleres mal contruidos en el sector del Progreso.

Al respecto, le informamos que estos rompemuelleres artesanales no forman parte de las obras que nos corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); estos rompemuelleres han sido colocadas por terceras personas ajenas a la Concesionaria. Por tal motivo, hemos tomado todas las medidas previstas contractualmente y venimos realizando nuestros mejores esfuerzos para retirarlos.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

**GERMAN VANEGAS VARGAS**

**Concesionaria IIRSA Norte S.A.**



11215566287

FOLIOS

COORD

CARGO ADJUNTO

**DLVA COURIER**

DLVA PIURA

**CARGO**

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification





# INFORME DE DEVOLUCION

REMITO: 12-15566287 Fecha: 01/03/13

Destinatario: IIRSA NORTE -

Dirección: PIURA

1.- Este documento no se entregó por el siguiente motivo:

- Se mudaron
- No conocen al consignado
- No se acercaron a la oficina a recogerlo
- El local está vacío (describir el inmueble en el Pto. 2)
- Consignado ausente
- Funciona otra Empresa
- Faltan datos para la entrega (Calle, Mz., Lote, #, Urb.)
- Se negaron a recibir (indicar el motivo)

2.- Describir características externas del inmueble.

Pisos: ..... Puertas: ..... Ventanas: .....

Color de paredes: ..... Suministro: .....

3.- Otras Observaciones: Faltan datos, esto es un caserío alejado.

Jiovana Tirado  
 OPERADOR  
 DNI: 80672591

Firma Encargado de Devolucion  
 RIQUA



**IIRSA NORTE**



Piura, 25 de febrero del 2013

**Carta N°379-GO&M-VARIOS**

Señor:

**MANUEL ZUTA TOMANGUILLA**  
C.P Aguas Claras-S/N  
Carretera Fernando Belaunde Terri - Rioja

**Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido a la existencia de rompemuelleres mal contruidos en el sector del Progreso.

Al respecto, le informamos que estos rompemuelleres artesanales no forman parte de las obras que nos corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); estos rompemuelleres han sido colocadas por terceras personas ajenas a la Concesionaria. Por tal motivo, hemos tomado todas las medidas previstas contractualmente y venimos realizando nuestros mejores esfuerzos para retirarlos.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

  
**GERMAN VANEGAS VARGAS**  
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

  
33780975  
Hora 18:58:00.  
Fecha: 22/03/13.

Concesionaria IIRSA Norte S.A.

MATRIZ Av. Victor Andrés Belaunde 171, Of.201, San Isidro, Lima. Tel. (01)217-4050, Fax (01)221-5964 • PIURAAv. Luis Eguiguren N° 826 Mt. C Lote 10 y 11, Urb. La Tina, Piura. Tel. (073)929-391 • BAGUAEsquina Jr. Atahualpa con Av. Chachapoyas S/N, Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas. Tel. (041)47-5152 • TARAPOTO Jr. San Pedro de Ursua N°471-475, Tarapoto, San Martín. Tel. (042)53-2082