



IIRSA NORTE

Piura, 14 de Febrero del 2013

**Carta N° 374-GO&M-VARIOS**

Señor:

**PEDRO BAUTISTA MENDOZA**  
Calle Bolivar N° 511 – Sechura  
Piura

**Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones**

Es grato dirigirnos a usted con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo registrado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido a la existencia de rompemuelles mal construidos a lo largo de la carretera Tarapoto –Piura.

Al respecto, le informamos que estos rompemuelles artesanales no forman parte de las obras que nos corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); estos rompemuelles han sido colocadas por terceras personas ajenas a la Concesionaria. Por tal motivo, hemos tomado todas las medidas previstas contractualmente y venimos realizando nuestros mejores esfuerzos para retirarlos.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

**FERNANDO LLANOS CORREA**  
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

CARGO

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification





**Informe de Devolución**

Documento: IRSA NORTE Fecha: 21 / 12 / 13

Destinatario: Pedro Bausist Remito: 11215566284

Dirección:

1.- Este documento no se entregó por el siguiente motivo:

- Se mudaron
- No conocen al consignado
- No se acercaron a la oficina a recogerlo
- El local está vacío (describir el inmueble en el Pto. 2)
- Consignado ausente
- Funciona otra Empresa
- Faltan datos para la entrega (Calle, Mz., Lote, #, Urb.)
- Se negaron a recibir (indicar motivo)

2.- Describir características externas del inmueble

Pisos:  Puertas:  Ventanas:

Color de paredes:  Suministro:

3.- Otras Observaciones: En esta Dirección

Vive la familia fiestos

03890344  
**Everardo Arene**  
Encargado de Devolución