



IIRSA NORTE

CARGO



Piura, 11 de Febrero del 2013

Carta N° 372-GO&M-VARIOS

Señor:

EDINSON SANCHEZ SUAREZ

Horacio Patiño N° 203 Dpto 402 Urb Latina - **CHICLAYO**

Chiclayo.-



Asunto : Reclamo Unidad de Peaje de Pomahuaca

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su sugerencia registrada en el libro de reclamaciones y sugerencias de la Unidad de Peaje de Pomahuaca.

Al respecto, le informamos que estamos realizando la inspección que amerita lo observado, a fin de definir y los trabajos que fueran necesarios.

Finalmente, agradecemos su colaboración a la Concesión y lo invitamos a visitar nuestra página web www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre nuestros servicios. El Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

FERNANDO LLANOS CORREA
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

Concesionaria IIRSA Norte S.A.

MATRIZ Av. Víctor Ancochea s/n. Lote 171, Of. 201, San Isidro, Lima. Tel. (01) 47-4950, Fax (01) 221-5964-PIURAZA. Luis Eguiguren Jr. B° N° Mo. Calle 10 y E1, Urb. La Hina, Piura. Tel. (073) 323-391 • BAGOINE s/n. H. Atalaya s/n. Av. Chachapoyas s/n, Laguna Grande, Utrubamba, Amazonas. Tel. (04) 134-5152 • TARAPOTO Jr. San Pedro de Urubambá 471-425, Tarapoto, San Martín. Tel. (043) 53-3952

¡URGENTE!
AVISO DE VISITA

Destinatario: Edinson Sanchez

Domicilio: _____

Un representante de nuestra empresa estuvo aqui para cumplir con una entrega

Remitente: Irsa Norte

Remito: _____ Origen: Piura

Contenido: Sobre Fecha y Hora: 15-2-13

Operador: _____

DESCRIPCION DEL INMUEBLE:

Fachada color: melón Medidor de Luz N°: s/n

N° de Piso: 05 Detalles: _____

Agradeceremos se comunice con nosotros para coordinar la entrega.

Toda entrega en oficina es personal.

Nota: Favor acercarse a Oficina a partir de la 19:00 hs.

EN CASO DE TARJETA DE CRÉDITO BBVA Y/O FALABELLA TRAER ORIGINAL Y COPIA DE DNI

**CALLE: MARISCAL CASTILLA N° 208 - CHICLAYO
TELEF. 208711 - 224351 - RPM # 951537857 - #951537909**

¡URGENTE!
AVISO DE VISITA

Destinatario: Edinson Sanchez

Domicilio: _____

Un representante de nuestra empresa estuvo aqui para cumplir con una entrega

Remitente: Irsa Norte

Remito: _____ Origen: Piura

Contenido: Sobre Fecha y Hora: 18-2-13

Operador: _____

DESCRIPCION DEL INMUEBLE:

Fachada color: melón Medidor de Luz N°: s/n

N° de Piso: 5 Detalles: _____

Agradeceremos se comunice con nosotros para coordinar la entrega.

Toda entrega en oficina es personal.

Nota: Favor acercarse a Oficina a partir de la 19:00 hs.

EN CASO DE TARJETA DE CRÉDITO BBVA Y/O FALABELLA TRAER ORIGINAL Y COPIA DE DNI

**CALLE: MARISCAL CASTILLA N° 208 - CHICLAYO
TELEF. 208711 - 224351 - RPM # 951537857 - #951537909**

INFORME DE DEVOLUCION

Documento: _____ Fecha: 20-2-13

Destinatario: Irsa Remito: 155 66281

Dirección: Norte

1.- Este documento no se entregó por el siguiente motivo:

- Se mudaron
- No conocen al consignado
- No se acercaron a la oficina a recogerlo
- El local está vacío (describir el inmueble en el Pto. 2.)
- Consignado ausente
- Funciona otra Empresa
- Falta datos para la entrega (Calle, Mz., Lote, #, Urb)
- Se negaron a recibir (Indicar motivo)

2.- Describir características externas del inmueble

Pisos: 05 Puertas: 01 Ventanas: 08

Color de Paredes: melón Suministro: s/n

3.- Otras Observaciones:

Se le visitó en 03 ocasiones, no atendió nadie.