CARGO

IIRSA NORTE

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

24/12/12

Piura, 19 de diciembre de 2012

Carta N° 360-GO&M-VARIOS

LEYDI PALACIOS SÁNCHEZ (HISA)
DNI: 72171881
27/12/12

Señor:

JUAN FÉLIX PALACIOS CUBAS

Jr. Angamos N° 1331, Bagua Grande

Amazonas.-

Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado vía telefónica a través de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido al estado de la vía en el sector Aserradero.

Al respecto, aclaramos que la vía en uso es un Desvío Provisional, que hace parte de una obra definitiva que se encuentra en proceso de ejecución, la cual consta de una variante de aproximadamente 10 km de longitud; así mismo, informamos que hemos procedido a mejorar el desvío provisional, tal como se observa en las fotografías adjuntas, mientras se concluye las obras definitivas.

Adicionalmente, manifestamos que tenemos a su disposición el servicio gratuito de grúa las 24 horas del día, con el fin de atender los desperfectos en la medida que nuestro Contrato de Concesión lo posibilite. Cabe mencionar que el tiempo de respuesta de este servicio de acuerdo a nuestro Contrato de Concesión, se encuentra en función al tiempo máximo para llegada de la grúa al lugar del desperfecto, después de haber sido reportada la solicitud a nuestro Centro de Control de Operaciones, el cual es constantemente monitoreado con la finalidad de dar cumplimiento a este parámetro.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

GERMÁN VANEGAS VARGAS
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

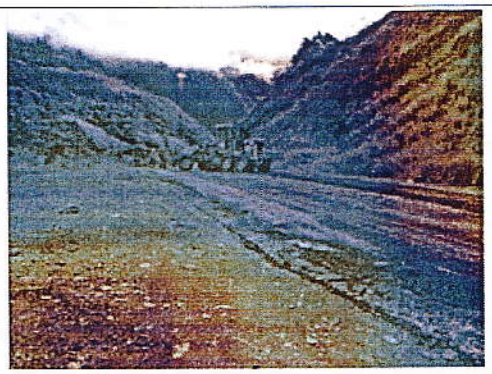
Se adjunta: Anexo

11219050685 FOLIOS 1
ODEBRECHT PERU OPERACIONES Y SER
UTC - UTC COORD
JUAN PALACIOS CUBAS
JR. ANGAMOS 1331
CARGO ADJUNTO DE VIA COURIER 26/12/2012

IIRSA NORTE

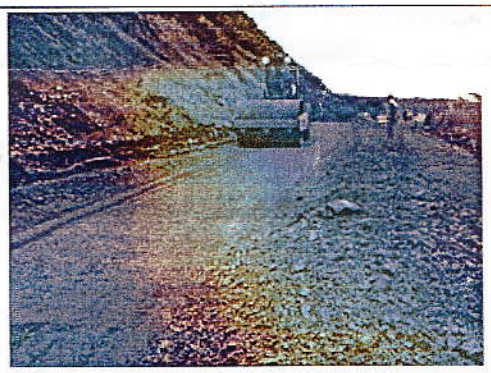
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ANEXO



Nivelación de la vía en Sector Aserradero
km 266+500 – km 267+500

Nivelación de la vía en Sector Aserradero
km 266+500 – km 267+500



Nivelación de la vía en Sector Aserradero
km 266+500 – km 267+500