



IIRSA NORTE

CARGO



Piura, 23 de noviembre de 2012

**Carta N° 348-GO&M-VARIOS**

Señor:

**ROBERTO MAMANI CONDORI**

Pasaje Huáscar C-01, Nueva Cajamarca

San Martín.

**Asunto : Reclamo Unidad de Peaje Moyobamba**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado en la Unidad de Peaje Moyobamba, referente a los rompemuelles (Gibas o Resaltos) que se vienen colocando en el tramo de Nueva Cajamarca a Tarapoto.

Al respecto, le informamos que las gibas que forman parte de los Bienes de la Concesión, fueron ejecutados a acuerdo a los estándares de construcción y a las normativas vigentes, sin embargo, tal como usted manifiesta, existen gibas informales que han sido colocados por terceros, ajenos a nuestra empresa.

En ese sentido, se hemos tomado las medidas previstas en el Contrato de Concesión, remitiendo al Ministerio de Transportes y Comunicaciones las denuncias correspondientes a estas invasiones, a fin de que realice la Defensa Posesoria que le corresponde.

Finalmente, agradecemos su colaboración y lo invitamos a visitar nuestra página web [www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe) en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que contamos con nuestro Centro de Control de Operaciones – CCD (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), que brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

**GERMÁN VANEGAS VARGAS**  
Concesionaria IIRSA Norte S.A.





# INFORME DE DEVOLUCION

Documento: ..... Fecha: 04-12-12  
 Destinatario: OLVA Y.M.I Remito: 16452364  
 Dirección: .....

1.- Este documento no se entregó por el siguiente motivo:

- Se mudaron
- No conocen al consignado
- No se acercaron a la oficina a recogerlo
- El local está vacío (describir el inmueble en el Pto. 2)
- Consignado ausente
- Funciona otra Empresa
- Faltan datos para la entrega (Calle, Mz, Loté, #, Urb)
- Se negaron a recibir (indicar el motivo)

2.- Describir características externas del inmueble.

Piso: ..... Puertas: ..... Ventanas: .....  
 Color de paredes: ..... Suministro: .....

3.- Otras Observaciones: Es casa propia No se caso  
ce al consignado

Encargado de Devolución: \_\_\_\_\_