



IIRSA NORTE

Piura, 24 de Setiembre del 2012

Carta N° 329-GO&M-VARIOS

Señor:

FRANCISCO ESCOBAR MONTALBAN

Micaela Bastidas Mz. F3 Lote 20

Piura.-

CARGO



FOLIOS — **OLVA COURIER**
COORD — *El courier más grande del Perú*
CARGO ADJUNTO OLVA PIURA

Asunto : Reclamo Centro de Control de Operaciones (CCO)

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado a través de la línea telefónica de nuestro Centro de Control de Operaciones (CCO), referido al tiempo de espera y atención en la caseta de la Unidad de Peaje Paita.

Sobre el particular, le informamos que todos los trabajos de Rehabilitación, Mantenimiento y Operación de la carretera que comprende toda la vía desde el puerto de Paita hasta el puerto de Yurimaguas (955 km aprox.), vienen siendo ejecutados por la Concesionaria IIRSA Norte S.A., desde el 12 de abril de 2006, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Con relación al tiempo de espera en el cobro de la tarifa en la Unidad de Peaje Paita, le comunicamos que este se encuentra regulado por nuestro contrato a través de la medición del "tiempo de espera en cola", el cual conforme las evaluaciones realizadas por la entidad a cargo, se encuentra en cumplimiento al parámetro establecido; sin embargo le informamos que evaluaremos oportunamente las medidas correctivas de operación que resulten necesarias.

Finalmente, agradecemos su colaboración y le informamos que siempre los tomamos en consideración a fin de brindarles un servicio acorde a sus expectativas. Asimismo, lo invitamos a visitar nuestra página web www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Atentamente,

Eleuberto Martorelli
ELEUBERTO ANTONIO MARTORELLI
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

29.09.12.

Martha Ysabel Escobar Bera
11082993 1420

cc. Archivo