



IIRSA NORTE



Piura, 20 de Marzo del 2012

Carta N° 240-GO&M-VARIOS

NILS BURMESTER BAST

Email: burmesternils@gmail.com

Asunto : **Reclamo Unidad de Peaje de Paita**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado en el libro de reclamos y sugerencias de la Unidad de Peaje de Paita, referente al paso de mototaxis en la carreta IIRSA Norte.

Sobre el particular, le informamos que todos los trabajos de Rehabilitación, Mantenimiento y Operación de la carretera que comprende toda la vía desde el puerto de Paita hasta el puerto de Yurimaguas (955 Km aprox.), vienen siendo ejecutados por Concesionaria IIRSA Norte S.A., desde el 12 de Abril del 2006, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Con relación a su reclamo le informamos que realizamos todas las coordinaciones posibles con el fin de brindar seguridad y apoyo a los usuarios de la vía, realizando campañas de seguridad en las que recomendamos conducir con precaución. Asimismo, le informamos que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones mediante Reglamento Nacional de Tránsito ha prohibido el paso de este tipo de vehículos (mototaxis), por lo que está a cargo de la Policía Nacional del Perú el hacer respetar este reglamento.

Finalmente, agradecemos su colaboración y le informamos que siempre los tomamos en consideración a fin de brindarles un servicio acorde con sus expectativas. Asimismo, lo invitamos a visitar nuestra página www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que contamos con nuestro Centro de Operación de Tránsito-COT 073 323204, que brinda atención las 24 horas todos los días del año.

Sin otro particular.

ANTONIO REYES GUTIÉRREZ
Concesionaria IIRSA Norte S.A.
CC: Archivo

Concesionaria IIRSA Norte S.A.

MATRIZ: Av. Víctor Andrés Belaúnde 271, CA 201, San Nicolás, Lima. Telf: (01) 517-4050. Fax: (01) 521-5964 • PIURA: Av. Luis Quiroga N° 826 MJC Lota 10 y 11. Urb. La Trinx. Piura. Telf: (073) 223-391 • BAGUA: Chiquina de Anzulesca con Av. Charapapayas S/N, Bagua Grande, Utcugamba, Amaluza. Telf: (09) 104-8150 • TARAPOTO: Jr. San Pedro de Urcua N° 171-A/5, Tarapoto, San Martín. Telf: (042) 53 3087

Marita Paredes Cabrera

De: Marita Paredes Cabrera [marita.paredes@iirsanorte.com.pe]
Enviado el: jueves, 22 de marzo de 2012, 05:54 p.m.
Para: 'burmester.nils@gmail.com'
Asunto: RV: Reclamo UP Paita
Datos adjuntos: CARTA N 240-GOM-VARIOS.pdf

Sr. Burmester, buenas tardes: La presente es para indicarle que le estamos adjuntando la carta de respuesta del reclamo asentado en la UP Paita, por este medio según lo acordado. Asimismo le recordamos que tiene a su disposición nuestros teléfonos: RPM: #0064044 – RPC: 989008811 – Fijo: (073)323204 las 24 hrs. del día y nuestra página web: www.iirsanorte.com.pe, para cualquier consulta estaremos gustosos de atenderlo.

Atentamente,

ODEBRECHT
Operaciones y Servicios

Al Servicio de



IIRSA NORTE

MARITA PAREDES

Centro de Operación de Tránsito

ODEBRECHT PERÚ OPERACIONES Y SERVICIOS

Av. Luis Eguiguren 826

Piura - Perú

Tel: (073)323-394

Cel: (51) 994645550

De: Nils Burmester [mailto:burmester.nils@gmail.com]
Enviado el: miércoles, 07 de marzo de 2012 06:43 p.m.
Para: 'Marita Paredes Cabrera'; burmesternils@gmail.com
CC: patricia.escarate@iirsanorte.com.pe
Asunto: RE: Reclamo UP Paita

Por este mismo medio

Gracias

De: Marita Paredes Cabrera [mailto:marita.paredes@iirsanorte.com.pe]
Enviado el: miércoles, 07 de marzo de 2012 06:24 p.m.
Para: burmesternils@gmail.com
CC: patricia.escarate@iirsanorte.com.pe
Asunto: Reclamo UP Paita
Importancia: Alta

Sr. Burmester, buenas tardes:

La presente es para indicarle lo siguiente: Sobre el reclamo asentado en la UP Paita el día de hoy por la mañana, se necesita su dirección para poder hacerle llegar la carta de respuesta o si Ud. gusta, nos autoriza y le enviamos por este mismo medio.

Esperando su respuesta.

Atentamente;

ODEBRECHT
Operaciones y Servicios

Al Servicio de:



IIRSA NORTE

MARITA PAREDES

Centro de Operación de Tránsito

ODEBRECHT PERÚ OPERACIONES Y SERVICIOS

Av. Luis Eguiguren 826

Piura - Perú

Tel: (073)323-394

Cel: (51) 994645550