



IIRSA NORTE



Piura, 06 de Febrero del 2012

Carta N° 218-GO&M-VARIOS

CARGO

RICHARD SANTOS DIAZ TORRES

Av. San Pedro S/N - Utcubamba – Amazonas.

Asunto : **Reclamo Vía Web**

De nuestra consideración:

Es grato dirigimos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado mediante nuestro portal electrónico, referente a la falta de pago por el alquiler de los últimos 4 meses de un terreno ubicado en el Km 256+700 en la localidad de La Caldera.

Sobre el particular, le informamos que todos los trabajos de construcción de la carretera que comprende toda la vía desde el puerto de Paita hasta el puerto de Yurimaguas (955 Km aprox.), vienen siendo ejecutados por el Consorcio constructor IIRSA Norte (CONCIN); con relación a su reclamo hemos tomado contacto con los representantes de dicha empresa, los cuales nos informaron gratamente que ya habían concertado con su persona una solución a su problema; en ese sentido, damos por atendido su reclamo.

Finalmente, agradecemos su colaboración y le informamos que siempre los tomamos en consideración a fin de brindarles un servicio acorde con sus expectativas. Asimismo, lo invitamos a visitar nuestra página www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que contamos con nuestro Centro de Operación de Tránsito-COT 073 323204, que brinda atención las 24 horas todos los días del año.

Sin otro particular.

ANTONIO REYES GUTIÉRREZ
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

RICHARD SANTOS
DIAZ TORRES

33656824.
9-2-12

C.C.: Archivo

Concesionaria IIRSA Norte S.A.

MAIRIZ Av. Viktor Andrés Belaunde 171, Of.201, San Isidro, Lima. Tel. (01)217-4050, Fax (01)221-5964 • PIURA Av. Luis Eguiguren N° 826 Mz C Lote 30 y 11, Urb. La Tina, Piura. Tel. (07)3323-391 • BAGUA Esquina Jr. Atahualpa con Av. Chachapoyas S/N, Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas. Tel. (04)147-5152 • TARAPOTO Jr. San Pedro de Urzua N° 471-475, Tarapoto, San Martín. Tel. (042)53-2082