



IIRSA NORTE

Piura, 23 de Enero del 2012

Carta N° 209-GO&M-VARIOS



CARGO

PEPE JAVIER TORRES CARRASCO / ROSENDO TORRES HELERA

Caserío El Arenal, sector Aravisca, Carretera Fernando Belaúnde Terry Km 92+500 LD.

Asunto : **Reclamo Vía Telefónica**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado vía telefónica, referente al no cumplimiento de lo establecido en el Acta suscrita para el Uso del Depósito de Material Excedente (DME) ubicado en la progresiva Km 92+500 Lado Derecho.

Sobre el particular, le informamos que todos los trabajos de construcción de la carretera que comprende toda la vía desde el puerto de Paita hasta el puerto de Yurimaguas (955 Km aprox.), vienen siendo ejecutados por el Consorcio constructor IIRSA Norte (CONCIN); con relación a su reclamo hemos tomado contacto con los representantes de dicha empresa, los cuales nos informaron gratamente que ya habían concertado con su persona una solución a su problema; en ese sentido, damos por atendido su reclamo.

Finalmente, agradecemos su colaboración y le informamos que siempre los tomamos en consideración a fin de brindarles un servicio acorde con sus expectativas. Asimismo, lo invitamos a visitar nuestra página www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que contamos con nuestro Centro de Operación de Tránsito-COT 073 323204, que brinda atención las 24 horas todos los días al año.

Sin otro particular.

ANTONIO REYES GUTIÉRREZ
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

C.C.: Archivo

*Casa 1 piso.
Pto fiasco
fachada blanca.
Casa queda en un caso.
de la pasta a rombo.
sobrina no quiso recibir.
vinto. el jueves 26-01-12.
se llevó al cel que aparece
no contestaban cel
aparece y*

Concesionaria IIRSA Norte S.A.

MATRIZ: Av. Víctor Andrés Belaúnde 171. Of. 201. San Isidro, Lima. Tel. (01) 4217-4050, Fax (01) 4211-5964 - PIURA: Av. Luis S. Gualandri N° 826. Mx. C. lote 10 y 11, Urb. La Tina, Piura. Tel. (073) 323-891 - BAGUA: Esquina Jr. Alahuasbaton
Av. Chachapomas S/N, Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas. Tel. (041) 147-5152 - TARAPOTO Jr. San Pedro de Urzua N° 471-476, Tarapoto, San Martín. Tel. (042) 653-2082

Evelyn Giron

De: Marita Paredes Cabrera [mailto:marita.paredes@iirsanorte.com.pe]
Enviado el: miércoles, 25 de enero de 2012 10:12 a.m.
Para: 'Evelyn Giron'
Asunto: RV: Mensaje de contacto: Rosendo torres elera
Datos adjuntos: CARTA N 209-GOM-VARIOS.pdf

PC

De: Marita Paredes Cabrera [mailto:marita.paredes@iirsanorte.com.pe]
Enviado el: miércoles, 25 de enero de 2012 10:08 a.m.
Para: 'transportes_torres1@hotmail.com'
Asunto: RV: Mensaje de contacto: Rosendo torres elera

Sr. Torres, adjunto la carta de respuesta del Reclamo presentado a través de la pagina web el día 06 del presente. Asimismo la carta original le estará llegando a su domicilio.

Atentamente;

ODEBRECHT
Operaciones y Servicios

Al Servicio de:



IIRSA NORTE

MARITA PAREDES

Centro de Operación de Tránsito

ODEBRECHT PERÚ OPERACIONES Y SERVICIOS

Av. Luis Eguiguren 826

Piura - Perú

Tel: (073)323-394

Cel: (51) 994645550

De: Contacto [mailto:contacto@iirsanorte.com.pe]
Enviado el: miércoles, 25 de enero de 2012 09:56 a.m.
Para: 'Marita Paredes Cabrera'
Asunto: RV: Mensaje de contacto: Rosendo torres elera

De: IIRSA Norte [mailto:no-reply@iirsanorte.com.pe]
Enviado el: miércoles, 25 de enero de 2012 09:34 a.m.
Para: IIRSA Norte - Contacto
Asunto: Mensaje de contacto: Rosendo torres elera

NOMBRE:
Rosendo torres elera

EMAIL:
transportes_torres1@hotmail.com