



IIRSA NORTE



Piura, 15 de noviembre del 2011

CARGO

Carta N° 191-GO&M-VARIOS

MIGUEL GLICERIO SALDARRIAGA PACHERRE

Los Girasoles P6 – Miraflores - Piura

Asunto : Reclamo Central de Atención de Emergencia

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, con la finalidad de hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez manifestarle que hemos tomado conocimiento de su reclamo asentado en la Central de Atención de Emergencias, referente a la falta de señalización en la giba informal del centro poblado el Cincuenta.

Sobre el particular, le informamos que todos los trabajos de Rehabilitación, Mantenimiento y Operación de la carretera que comprende toda la vía desde el puerto de Paita hasta el puerto de Yurimaguas (955 km aprox.), vienen siendo ejecutados por Concesionaria IIRSA Norte S.A., desde el 12 de Abril del 2006, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Con relación a su reclamo le informamos que esta giba artesanal no forma parte de las obras que nos corresponde ejecutar de acuerdo al Contrato de Concesión antes mencionado; esta fue colocada por terceras personas ajenas a la Concesionaria. Por tal motivo, hemos tomado todas las medidas previstas contractualmente y venimos realizando nuestros mejores esfuerzos para retirarla, en estrecha coordinación con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Finalmente, agradecemos su colaboración y le informamos que siempre los tomamos en consideración a fin de brindarles un servicio acorde con sus expectativas. Asimismo, lo invitamos a visitar nuestra página www.iirsanorte.com.pe en donde encontrará información sobre la Concesionaria IIRSA Norte y sus beneficios e informarle que contamos con nuestra Central de Atención de Emergencias - CAE (Tel.073 323204, RPM #0064044, RPC 989008811), que brinda atención las 24 horas todos los días del año.

Sin otro particular.

ANTONIO REYES GUTIÉRREZ
Concesionaria IIRSA Norte S.A.

CC: Archivo

Augusto Senraque Rivas
DI 02652217
[Signature] *COMPTE ADS*