

RESOLUCIÓN DE GERENCIA N° 034-2015-GG-IIRSANORTE

RECLAMO N°: 0031 – UNIDAD DE PEAJE PAITA  
RECLAMANTE: JULIO CÉSAR PAIVA FLORES  
RECLAMO: ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL

Piura, 23 de julio de 2015

**VISTO:**

El reclamo interpuesto por el Sr. Julio César Paiva Flores, mediante el cual indica que debería haber una vía alterna para casos de emergencia y no tener que regresar por el mismo Peaje.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, con fecha 15 de mayo de 2015, se publicó en el Diario Oficial El Peruano el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 547-2015-CD-OSITRAN, (en adelante El Reglamento), que rige para los reclamos o controversias que se presenten a partir del día siguiente de la publicación del mismo.
2. Que, el Sr. Julio César Paiva Flores, identificado con DNI N° 03501266 (en adelante, el Reclamante), presentó un reclamo a través de la Unidad de Peaje Paita, mediante el cual indica que debería haber una vía alterna para casos de emergencia y no tener que regresar por el mismo Peaje.
3. Que, para resolver el fondo del reclamo es preciso analizar previamente las obligaciones a cargo de la Concesionaria IIRSA Norte, previstas en el Contrato de Concesión firmado con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para la ejecución de los trabajos de construcción, rehabilitación, mejoramiento, conservación, mantenimiento y operación de los Tramos Viales del Eje Multimodal Amazonas Norte, que comprende desde Paita hasta Yurimaguas.
4. Que, en el marco de ello, la Concesionaria realiza actividades de mantenimiento rutinario, periódico y de emergencia, destinadas a la conservación de la vía concesionada y los bienes que forman parte de ella, en conformidad con los términos indicados en el Contrato de Concesión.
5. Que, en relación a la infraestructura de la carretera, la Concesionaria atiende diligentemente el mantenimiento y conservación de toda la carretera IIRSA Norte conforme estipulado en el Contrato de Concesión, a fin de asegurar la transitabilidad y seguridad de los usuarios.
6. Que, respecto al sistema de cobro de las tarifas en los peajes, este es automático, siendo que los vehículos exonerados están establecidos únicamente por ley. O en todo caso, cualquier exoneración, sea temporal o permanente, deberá ser indicada directamente por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, no siendo potestad de la Concesionaria. Cabe precisar que la totalidad del dinero recaudado en las unidades de peaje es administrado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.  
En este sentido, es obligación de la Concesionaria hacer cobro de la tarifa de peaje cada vez que los vehículos transitan los la vía concesionada, si no se encuentran dentro de los vehículos exonerados.
7. Que, por estas consideraciones, y de conformidad con lo establecido en el Artículo 40 del Reglamento, se

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar **IMPROCEDENTE** el reclamo formulado por el Sr. Julio César Paiva Flores.

**SEGUNDO:** El Reclamante podrá interponer ante el Tribunal de Solución de Controversias, los recursos establecidos en el artículo 54 y dentro del plazo indicado en el artículo 55 del Reglamento.

**TERCERO:** **NOTIFICAR** la presente Resolución al Reclamante en la dirección Calle Nueva Esperanza 128 AA.HH San Marina - Paita, dirección consignada por el Reclamante en su Reclamo o a la dirección electrónica [gpflores@hotmail.com](mailto:gpflores@hotmail.com), consignada por el Reclamante para ser notificado

**CUARTO:** **DISPONER** la difusión de la presente Resolución en la página web de la Concesionaria ([www.iirsanorte.com.pe](http://www.iirsanorte.com.pe)).

**QUINTO:** La Concesionaria IIRSA Norte trabaja permanentemente para brindar a los usuarios de la carretera un servicio de calidad. Asimismo, nuestro Centro de Control de Operaciones – CCO (Tel. 073-323204, RPM #0064044, RPC 989008811), brinda atención las 24 horas del día, todos los días del año.



Atentamente,

  
**GERMÁN VANEGAS VARGAS**  
**CONCESIONARIA IIRSA NORTE S.A**

*Julio César Paiva Flores*  
*Recibido 30 Julio 2015*